



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Vizija

Aurora Green d.o.o. je prepoznatljiv, pouzdan partner, kako u zemlji tako i regionu, pokretač inicijativa za podizanje nivoa kvaliteta usluga u Srbiji u oblastima u kojima iste pružamo.

Strategija

Poslovanje Aurora Green d.o.o. za prioritete ciljeve ima konstantno pomeranje granica poslovanja u inovativnom smislu, pružanje visoko kvalitetnih usluga, vodeći pri tome računa o zadovoljstvu svih zainteresovanih strana. Radi održavanja kontinuiteta i stalnog unapređenja naših usluga oslanjamo se na podršku, saradnju i sugestije od strane korisnika i zaposlenih, imajući u vidu da svaki konstruktivni predlog predstavlja mogućnost napretka.

Aurora Green d.o.o. dosledno poštuje i stalno unapređuje integrisani sistem menadžmenta (IMS) u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001 i ISO 14001, uz učešće svih zaposlenih.

U cilju ispunjenja strategije, nastojimo da dobro razumemo sve potrebe i zahteve naših korisnika, kako bi prilikom pružanja usluga ispunili i prevazišli njihova očekivanja.

Poštujući zahteve standarda, sistematski radimo na tome da svakoga dana, u svakom pogledu, u svemu napredujemo.

Uspostavljamo i održavamo efikasnu komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama, u cilju razmene relevantnih informacija.

Za kontinualno i sistematsko unapređenje naših usluga, kao i za sva pitanja vezana za integrisani sistem menadžmenta, uspostavljamo godišnje ciljeve i pratimo njihovu realizaciju i učinke, koji se redovno preispituju od strane rukovodstva, uz definisanje neophodnih korektivnih i preventivnih mera. Prilikom postavljanja ciljeva i obavljanja svih aktivnosti, rukovodimo se principima društveno odgovornog poslovanja.

Osnovne vrednosti na polju IMS u Aurora Green d.o.o. se ogledaju u sledećem:

- Ⓜ briga za zaposlene, klijente i ostale interesne grupe;
- Ⓜ redovno preispitivanje svih aspekata životne sredine i stalno praćenje učinka aktivnosti na životnu sredinu;
- Ⓜ u svome radu preduzimamo mere radi promocije odgovornosti vezane za životnu sredinu;
- Ⓜ štednja prirodnih resursa i minimizacija stvaranja otpada, razmatranje kriterijuma značajnih po pitanju životne sredine prilikom nabavke;
- Ⓜ stalno usavršavanje, obrazovanje i informisanje zaposlenih, kao i korisnika naših usluga, u cilju obezbeđenja kompetentnog i kvalitetnog pružanja usluga.

Sa ovom Politikom, upoznati su svi naši zaposleni, kao i svi koji rade za ili preko našeg društva. Za dosledno sprovođenje Politike integrisanog sistema menadžmenta odgovorna je direktorka društva.

U Beogradu, 01.10.2011.

Zorica Isoski, direktorka
